



# תוכנית עבודה לשנת 2010

---

המשרד לענייני גמלאים

10.11.09

הקדמה הטכנולוגית והמדעית הביאה את האנשות להישגים אדירים, ובכלל זה הביאו לכך שבעולם כולו תוחלת החיים הולכת ועולה. לצד זה, העולם כולו מתמודד בשנים האחרונות עם שיעורי ילודה הקטנים מדור לדור. לכן, אחד האתגרים הגדולים ביותר העומדים לפתחה של האנושות במאה ה-21 הינה סוגיית הזקנות האוכלוסייה.

בישראל, שיעור האזרחים הוותיקים כיום מהווה כעשרה אחוז מן האוכלוסייה. לעומת זאת, על פי מחקרים עולה, כי בתוך עשרים שנה, אוכלוסיית בני השישים וחמש ומעלה תכפיל עצמה ותמנה כ-1.4 מליון איש, וחלקם באוכלוסיה יהיה כארבע עשר אחוזים.

לנתונים אלו יש השלכות מרחיקות לכת על המבנה הדמוגרפי, החברתי והכלכלי של המדינה, המחייבות בחינת דרכי התמודדות עם השינוי בהיבטים של תכנון והשקעת משאבים.

המשרד לענייני גמלאים, בממשלה זו, הינו הוכחה כי מדינת ישראל מודעת ומכירה באתגר העומד מולה, ובחשיבות הערכות מחודשת לכל תחום הזקנה בישראל, תוך תכנון והיערכות טווח הארוך.

המשרד הוקם במטרה לשמש גוף מטה בממשלה לפיתוח תוכניות ושירותים לזקנים, תוך ביצוע פרויקטים לטיוב וקידום איכות ורמת חיי הזקנים בישראל. זאת, בשיתוף עם משרדי הממשלה השונים בהתאם לתחומי סמכותם והן במסגרת פרויקטים ותחומי אחריות של המשרד.

כאשר בסופו של תהליך, אנו מאמינים כי כל הקשור בציבור האזרחים הוותיקים ראוי שיהיה בתיאום ובפיקוח של גוף אחד.

מאחר ומדובר במשרד צעיר, עבודה רבה נעשתה בתחילת דרכו למיסוד ומיצוב מערך פעילותו. כיום, מתוך היכרות מעמיקה עם תחום הזקנה, עם מכלול השירותים שנותנת המדינה לזקן, עם ארגוני הגמלאים השונים, ועם אוכלוסיית הזקנים בישראל, המשרד משקיע משאבים בפיתוח תוכנית ארוכות טווח, ובסימון יעדים רחבים אשר יתמודדו עם האתגרים העומדים בפני המדינה ואזרחיה בתחום הזקנה.

מטרת המשרד לדאוג וללוות את האזרח הוותיק וניצולי השואה בפרט בכל תחום בחייהם: בריאות, רווחה, תעסוקה, חינוך, דיור ותרבות הפנאי.

כאשר העקרונות המנחים לפיהם פועל המשרד הם:

- חיזוק מעמדו ותדמיתו של האזרח הוותיק בקרב החברה הישראלית, תוך העלאת ענייניהם לסדר היום הציבורי.
- הגברת הביטחון האישי של האזרח הוותיק בישראל.
- שיפור וביסוס הביטחון הכלכלי של האזרח הוותיק, בכלל זה סיוע בדיור.

- שיפור שירותי הרפואה והבריאות לאזרח ותיק בכללם מערך השיקום והסיעוד.
- הרחבת השירותים עבור האזרח הוותיק- פתרונות תעסוקה, השלמת השכלה, העשרת תרבות ופנאי.
- דאגה לניצולי השואה וההגנה על זכויותיהם. וכן טיפול בהשבת הרכוש היהודי הגזול ממדינות אירופה ומדינות ערב.
- שמירה על זכויותיהם של האזרחים הוותיקים והעזרה במימון הזכויות מול הרשויות.
- לשמש גוף פיקוח ובקרה על ביצוע החלטות ופעולות הנוגעות לאזרחים וותיקים בישראל.

האזרחים הוותיקים הם "האבות המייסדים" של מדינתנו, יוצקי התשתית עליה חיים כולנו היום. הכרת הטוב הנו ערך יסוד מוסרי ובסיסי, אשר מטיל על כולנו לכבד ולהוקיר את ותיקי מדינתנו.

לכן אנו רואים כחובה מוסרית, בשם אזרחי ישראל לעמוד במטרות הללו, להשיב לאזרח הוותיק בישראל את כבודו ולשפר את איכות חייו.

בברכה,

**אהרון אזולאי**

**מנכ"ל המשרד לענייני גמלאים**

## מטרות רב שנתיות



- שיפור איכות החיים וביטחוננו האישי של הזקן בחברה הישראלית
- שיפור מעמדו וכבודו של הזקן בחברה הישראלית (העצמת האזרח הותיק)
- שיפור איכות חייהם של ניצולי השואה בישראל

## יעדים שנתיים



- שיפור איכות החיים וביטחוננו האישי של הזקן בחברה הישראלית
- 1. שיפור וקידום נושא הדיור לזקנים בישראל
- 2. שיפור ביטחוננו האישי ואיכות חייו של הזקן
- 3. שיפור רמת השיקום והסיעוד לזקנים בישראל
- שיפור מעמדו וכבודו של הזקן בחברה הישראלית (העצמת האזרח הותיק)
- 4. החזרת הזקנים בישראל למקומם הראוי
- 5. חיזוק ומיסוד הקשר בין הדור הצעיר לזקנים בישראל
- 6. מתן מענה לפניות זקנים ופרסום זכויותיהם
- שיפור איכות חייהם של ניצולי השואה בישראל
- 7. שיפור איכות חיי ניצולי שואה ומימוש החלטות הממשלה



**תיאור היעד:**

שיפור וקידום נושא הדיור לזקנים בישראל באמצעות שיפור ושדרוג הדיור והמיגון לזקן בתחום הציבורי והפרטי, תוך מתן פתרונות רווחה, תרבות, שיקום וסיעוד לדיורים מסוגים שונים באריג הוליסטי.

**שותפים מרכזיים:**

משרד הרווחה, משרד השיכון, המשרד לפיתוח הנגב והגליל

**מדדי תפוקה:**

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
שיפוץ מועדונים, דיורים מוגנים ובתי זקנים במושבים	§ 10 בתי דיור מוגנים § 20 מועדונים משופצים	12/10	§ 17 בתי דיור מוגנים § 52 מועדונים § 330 בתי זקנים במושבים
הקמת מועדונים מעושרים		12/10	44
מספר מועדונים משופצים נוספים (על אלו ששופצו בשנים 08-09)		12/10	20
מיגון מרכזי יום לאזרח הותיק בעוטף עזה	2	12/10	5
טיפול בתשתיות לזקנים בקיבוצים		12/10	40

**מדדי תוצאה:**

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
שיפור תשתיות הדיור והרווחה של הזקנים בביתם הפרטי, בסביבת מגוריהם ובמוקדי פעילותם היום-יומית		12/10	שיפור התשתיות לזקנים בישראל לכ- 25,000

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

סיורים בשטח לאישור לסיום ביצוע, בהתאם לתכנון



**תיאור המשימה:**

המועדון לזקן משמש מסגרת חברתית לניצול שעות הפנאי ומשרת בעיקר זקנים עצמאיים. מרבית המועדונים מופעלים בידי שירותי הרווחה שברשויות המקומיות והיתר בידי גופים וולונטריים. "מועדון מועשר" מספק בנוסף על פעילויות חברה, חוגים והרצאות גם שירותי הסעה, ארוחות חמות וטיפול אישי.

**שותפים מרכזיים:**

משרד הרווחה

**תקציב:**

§ לשנת 2010 מתוכנן תקצוב של 2.2 מליון ₪ למועדונים נוספים

§ המשרד יתקצב 1.25 מליון ומשרד הרווחה 950 אש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
3/10	התחייבות חשב

**מדדי תפוקה:**

מועד	ערך כיום	מועד	ערך במועד	מדד
12/10	0	44	מועדונים מועשרים	

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

משרד הרווחה



**תיאור המשימה:**

שיפוך מועדונים לזקנים. תוכנית זו נועדה לשיפוך מועדונים נוספים על אלו שהיו בשנת 2008-2009.

**שותפים מרכזיים:**

משרד הרווחה

**תקציב:**

§ לשנת 2010 מתוכנן תקציב של 2 מיליון ₪ למועדונים נוספים

§ המשרד יתקצב 1.5 מיליון ש"ח ומשרד הרווחה 0.5 מיליון ₪

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
3/10	התחייבות חשב
3/10	פנייה בקול קורא מטעם משרד הרווחה

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
20	12/10	0	מספר מועדונים משופצים נוספים (על אלו ששופצו בשנים 08-09)

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

משרד הרווחה

## משימה מספר 1.3: שדרוג דיורים מוגנים ציבוריים (לזקנים)



### תיאור המשימה:

שדרוג דיורים מוגנים ציבוריים בכל רחבי הארץ. הפרויקט כולל 17 דיורים מוגנים אשר נמצאים באחריות משרד השיכון ובניהול חברת עמידר. הפרויקט מטפל במבנים הנמצאים במצב פיזי ירוד.

### שותפים מרכזיים:

משרד השיכון

### תקציב:

סה"כ תקציב הפרויקט עומד על כ- 66 מ"ח. מתוך סכום זה מסתכמת השתתפות המשרד בפרויקט ב- 22.5 מ"ח. בנוסף, משתתפים משרד השיכון וועידת התביעות.

עד כה המשרד התחייב על 15 מ"ח.

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
3/10	התחייבות חשב על סכום נוסף של 7.5 מליון ש"ח

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
17 מבנים	12/10	10 בתהליך עבודה	שיפוץ דיורים מוגנים



**תיאור המשימה:**

שיפוץ בתי זקנים נזקקים במושבים ויצירת סביבת מגורים בטוחה ונגישה. השיפוץ נועד למנוע סכנות מידיות לזקן ע"י טיפול באסלות שבורות, מאחזי יד, ליקויי חשמל ודליפות גשם. בפרויקט ישופצו כ- 330 דירות זקנים בפריסה ארצית, עלות השיפוץ של כל דירה עומדת על כ- 30 אש"ח.

**שותפים מרכזיים:**

§ משרד הבינוי והשיכון

§ המשרד לפיתוח הנגב והגליל

**תקציב:**

סה"כ תקציב שאושר לפרויקט ע"י שלושת המשרדים עומד על 9.3 מ"ש"ח.

המשרד התחייב על - 5 מ"ש"ח ל- 3 שנים.

**מדדי התארגנות\*\*\*:**

מועד	מדד
12/09	איתור מחדש של בתי הזקנים במושבים לפי קריטריונים
12/09	חידוש קול קורא לרשויות הרלוונטיות
3/10	מיפוי מחדש של הליקויים בבתיים
לאחר חידוש בפרויקט בבג"צ	הוצאת מכרז לקבלנים המבצעים

\*\*\* ישנה עתירה תלויה בבג"צ שעניינה הכללת הקיבוצים המצויים בתחומי המועצה אזורית מטה אשר במסגרת הפרויקט המוצע. הפרויקט הוקפא עד לקבלת החלטת ביהמ"ש.

**מדדי תפוקה:**

מספר פניות/ בקשות לשיפוץ	מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
270 <td>מספר פניות/ בקשות לשיפוץ <td>270 <td>12/10 <td>330</td> </td></td></td>	מספר פניות/ בקשות לשיפוץ <td>270 <td>12/10 <td>330</td> </td></td>	270 <td>12/10 <td>330</td> </td>	12/10 <td>330</td>	330
0 <td>שיפוץ הבתיים <td>0 <td>בהתאם להחלטת בג"צ</td> <td>330</td> </td></td>	שיפוץ הבתיים <td>0 <td>בהתאם להחלטת בג"צ</td> <td>330</td> </td>	0 <td>בהתאם להחלטת בג"צ</td> <td>330</td>	בהתאם להחלטת בג"צ	330



**תיאור המשימה:**

הרחבת השירותים הניתנים לזקן בדיור המוגן הנכללים בתכנית שדרוג 17 הדוירים. במסגרת הפרויקט (בשיתוף עם משרד השיכון), נקבע כי יורחב סל השירותים הניתנים לדיירים בדוירים המוגנים. סל השירותים החדש ימומן מתקציב שני המשרדים.

**שותפים מרכזיים:**

משרד השיכון

**תקציב:**

10 מ"ח בפריסה ל-5 שנים מרגע החלת השירותים.

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
6/10	קביעה סופית של מרכיבי סל השירותים החדש לפרויקטים של התוכנית מול משרד השיכון
6/10	הוצאת מכרז להרחבת השירותים
9/10	בחירת השירותים וחתימה על חוזה

**מדדי תפוקה:**

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
שיפוץ הדוירים המוגנים	10 מבנים	12/10	17 מבנים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**



### תיאור המשימה:

מיגון מרכזי יום לאזרח הותיק במועצות האזוריות הנמצאים בטווח המידי של רקטות הקאסם הנורות מרצועת עזה. בפרויקט נכללים כל חמשת מרכזי היום בעוטף עזה. הפרויקט נמצא בעיצומו, כאשר בשלב הראשון בפרויקט מוגנו מרכזי היום בשדרות ובשער הנגב. הפרויקט עומד לפני ביצוע השלב הבא ( השלב השני מבחינת המשרד) והוא מיגון שלשת מרכזי היום הנוספים בעוטף עזה כפי שנקבע בתחילת הפרויקט. מרכזי היום נמצאים במועצות האזוריות: חוף אשקלון, אשכול ושדות נגב.

### שותפים מרכזיים:

המוסד לביטוח לאומי

### תקציב:

השתתפות המשרד: 818,612 ש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
11/09	אישור חשב על דרכי ההתקשרות הכספיים מול ביטוח לאומי
12/09	חתימה על חוזה מול המוסד לביטוח לאומי

### מדדי תפוקה:

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
מיגון 3 מרכזי יום נוספים	2	12/10	5

### מקורות מידע ודרכי מדידה:



**תיאור המשימה:**

איתור הזקנים הנזקקים בקיבוצים "חלשים" (קיבוצים ללא יכולת השקעה בתשתיות לזקנים), וביחנת מצבם באופן פרטני, ביצוע בדיקה למציאת בעיות בטיחות ונגישות בבית הזקן ובסביבתו וטיפול בבעיות הללו.

**תקציב:**

8 מש"ח בפריסה ל- 2 מש"ח כל שנה.

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
6/10	גיבוש תמונה מצב של בעיות וצרכים

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
40 קיבוצים (בממוצע 10 זקנים לקיבוץ)	12/10	0	טיפול בתשתיות לזקנים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**



**תיאור היעד:**

שיפור ביטחון האישי ואיכות חייו של הזקן ע"י פעילויות העשרה, פנאי, לימוד וסיוע אישי לזקקים ומאבק באלימות.

**שותפים מרכזיים:**

משרד התרבות והספורט, משרד החינוך, משרד הבריאות, משרד הקליטה, חברה למתנ"סים, רשויות מקומיות, אש"ל, הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים, עמותות מהמגזר השלישי, התאחדות הסטודנטים.

**מדדי תפוקה:**

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
מספר מתקני הכושר בטבע שיוקמו	30	12/10	100
מספר הזקנים המשתתפים בליגת פטאנק	500 משתתפים	12/10	600 משתתפים
מספר הזקנים הנזקקים המקבלים טיפולי שיניים, משקפי ראייה, מכשירי שמע, סבסוד תרופות, מתן חומרי גלם לצביעה ושיפוץ הבית, מתן ציוד בסיסי נדרש	1200	12/10	4200
מספר השמות גמלאים	-	12/10	270
מספר הזקנים שייחשפו לפעילות הסברתית בנושא תאונות דרכים	-	12/10	200,000
מספר המנות החמות לזקנים נזקקים שיופקו	-	כל השנה	1200 ביום
מספר הזקנים שישתתפו בפעילויות השכלה והעשרה לזקנים	-	12/10	§ השלמת השכלת יסוד והרחבת השכלה ל- 57,000 זקנים § הפעלת תוכנית העשרה של 100,000 שעות
מספר לחצני מצוקה שיוקמו	-	12/10	2000
מספר דלתות הביטחון שיורכבו	-	12/10	1270
מספר הסטודנטים שיפעלו למען זקנים	-	12/10	600
מספר הערים בהן יופעלו תוכניות למניעת התאבדויות שיופעלו	-	12/10	2

**מדדי תוצאה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
ירידה של 15% מכמות מקרי האלימות בערים בהן מופעלת התוכנית למניעת אלימות	12/10	2211	מספר מקרי האלימות כלפי זקנים המדווחים בשנה
ירידה במספר מקרי ההתאבדויות בערים בהן פועלת התוכנית למניעת התאבדויות לעומת שנת 2009	12/10		מספר מקרי ההתאבדויות בקרב זקנים בשנה
ירידה במספר הזקנים המעורבים בתאונות דרכים	12/10	21%	שיעור המעורבות של זקנים בתאונות דרכים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

סקרים, נתונים ממשטרת ישראל

## משימה מספר 2.1: התכנית למאבק באלימות נגד זקנים

### תיאור המשימה:

מטרת התוכנית הינה מיגור תופעת האלימות נגד זקנים וחיזוק ביטחונם האישי. בעקבות מקרי האלימות נגד זקנים הוקמה ועדה בין-משרדית, ועדת ביצור בראשות המנכ"ל הקודם של המשרד והוכנה תכנית כוללת הפועלת מאמצע 2008. כיום התכנית מופעלת ב-7 ערים: חיפה, עכו, שפרעם, נתניה, לוד, ירושלים ובאר שבע. כמו-כן, קיימים פרויקטים לקראת ביצוע והפעלה. שלושת הרשויות הנוספות שאושרו: בת ים, אשקלון וחדרה. המשימה כוללת יעוץ משפטי, חלוקת לחצני מצוקה, הקמת סיירת לזקנים והרכבת דלתות ביטחון.

### שותפים מרכזיים:

רשויות מקומיות

### תקציב:

§ לכל רשות 545 אש"ח מתקציב המשרד

§ 100 אש"ח השתתפות של הרשות

§ 5.45 מ"ש"ח לכל עשרת הרשויות מתקציב 2009

§ 3 מ"ש"ח ל-2010 להמשך פעילות

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
11/09	חתימת חוזים עם הרשויות

### מדדי תפוקה:

מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
חלוקת לחצני מצוקה	טרם חולקו	12/10	200 לחצנים בכל רשות
הרכבת דלתות ביטחון	טרם חולקו	12/10	127 דלתות בכל רשות
מקרי אלימות כנגד זקנים	כ-2211 מקרי אלימות מדווחים בשנה	12/10	ירידה של 15% מכמות מקרי האלימות בערים בהן מופעלת התוכנית
תחושת הביטחון של הזקנים		12/10	שיפור תחושת הביטחון של הזקנים

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

סקרים ונתונים מגורמים מקצועיים

## משימה מספר 2.2: מניעת תאונות דרכים

### תיאור המשימה:

על מנת לצמצם את מעורבות הזקנים בתאונות דרכים והעלאת המודעות בקרבם, יופק סרטון הדרכה מקצועי אשר יתמקד בתפקוד הראיה, שמיעה וכלל בעיות פיזיולוגיות שכיחות בגיל המבוגר. סרטון זה יופק בשיתוף ארגון אש"ל. הסרטון יהיה חלק מערכה שתכלול גם ספרון הדרכה והמלצות בנושא. סרטון ההדרכה ילווה בתשדירי רדיו וטלוויזיה.

### שותפים מרכזיים:

- § ארגון אש"ל
- § הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

### תקציב:

2 מש"ח - מתוכם 1 מש"ח מתקציב המשרד

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
3/10	התחייבות חשב
1/10	השתתפות בוועדות ההיגוי

### מדדי תפוקה:

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
הפקת סרטון	לא קיים	6/10	קיום סרטון
מספר ערכות הדרכה שיופצו לבעלי מקצוע בתחום	0	12/10	10,000 ערכות
מספר הזקנים שייחשפו לפעילות הסברתית בנושא תאונות דרכים	0	12/10	200,000 ערכות

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

על פי דיווחי הרשות לבטיחות בדרכים

## משימה מספר 2.3: מניעת התאבדויות



### תיאור המשימה:

פרויקט למניעה התאבדויות בקרב אזרחים ותיקים הינה תוכנית בין משרדית הפועלת לאיתור הגורמים המובילים להתאבדויות בקרב אזרחים ותיקים (בשנה יש כ- 100 מקרי התאבדויות בקרב זקנים). המשרד שותף למשימה ועוסק באופן ממוקד במניעת התאבדויות בקרב זקנים.

### שותפים מרכזיים:

§ ג'וינט

§ אש"ל

§ משרד הבריאות- והעדה בין המשרדית

### תקציב:

300 אש"ח לשלוש שנים

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
12/09	גיבוש עמדות נציגי אש"ל ונציגי משרד הבריאות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
השתתפות רמלה ורחובות	סוף שנה	0	השתתפות ערים בפייילוט
השתתפות בכל הוועדות	סוף שנה	0	השתתפות בוועדות בין-משרדיות בתחום הזקנה
השתתפות בכל הוועדות	סוף שנה	0	השתתפות בוועדות בתחום הזקנה

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

פרוטוקול ועדות



**תיאור המשימה:**

התקנת מתקני כושר בטבע ומגרשי פטאנק בכ- 78 רשויות מקומיות

**שותפים מרכזיים:**

משרד התרבות והספורט

**תקציב:**

§ התקציב הכולל לפרויקט עומד על 12 מ"ח ל- 100 מתקנים

§ 10 מ"ח מתקציב המשרד, 2 מ"ח משרד התרבות והספורט

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
11/09	סיום דיון ועדת תמיכות

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
100	12/10	30	מספר המתקנים המותקנים במגרשים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

על פי דיווח ממשרד התרבות והספורט ואישור המשרד



**תיאור המשימה:**

פטאנק הינו ספורט תחרותי המתאים לאזרחים ותיקים, המעשיר את תרבות הפנאי, יוצר מרקם חברתי ומשפר את הכושר הגופני. מטרת הפרויקט הינה הפעלת ליגת פטאנק לבני 58 + בארבע מחוזות. בליגה השתתפו עד היום כ- 50 ישובים וכ- 500 גמלאים.

**שותפים מרכזיים:**

§ חברת המתנ"סים

§ משרד התרבות והספורט

**תקציב:**

200 אש"ח לכל שנה .

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
11/09	ועדת מכרזים למימוש אופציית הארכה

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
600	12/10	500	מספר הזקנים המשתתפים בליגת פטאנק

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

דיווחים מהחברה למתנ"סים



### תיאור המשימה:

תכנית "בשיבה טובה" קיימת מספר שנים והופעלה עד כה על ידי ארגון אש"ל של הג'וינט בישובים רבים ברחבי הארץ. השנה לאור המצב הביטחוני המשרד לענייני גמלאים נכנס לשותפות עם ארגון אש"ל על מנת להרחיב תוכנית זו ל- 12 ערים נוספות (בעיקר בעוטף עזה ובצפון). התוכנית כוללת מתן סיוע ב- 6 תחומים: טיפולי שיניים, משקפי ראייה, מכשירי שמע, סבסוד תרופות, מתן חומרי גלם לצביעה ושיפוץ הבית, מתן ציוד בסיסי נדרש.

זכאים: נזקקים המטופלים ע"י רשויות הרווחה בערים הנבחרות בהתאם להמלצתם.

### שותפים מרכזיים:

ארגון אש"ל

### תקציב:

§ עד כה הועברו תקציבים לישובים בסך של 1,650,000 ש"ח

§ ב- 2010 יועברו 1,300,000 ש"ח

### מדדי תפוקה:

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
כמות הזקנים המטופלים	1200	סוף שנה	4200 זקנים בממוצע

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

דיווחים מאש"ל



### תיאור המשימה:

מתן מענה להשמת גמלאים בשוק העבודה. ע"פ המודל יהווה המרכז מוקד תעסוקה אזורי לגמלאים בני 65+.

במודל זה ייאספו במרכז ההשמה דרישות עבודה אזוריות לגמלאים באזור ודרישות לתעסוקה מטעם הגמלאים. מדובר בפרויקט פיילוט, שבמידה ויצליח יורחב לעוד אזורים בארץ.

התכנית מיועדת לספק פתרונות תעסוקה לאוכלוסיית גילאי 65+ במספר מסלולים:

- § שילוב מחדש כשכירים במפעלים הזקוקים לעבודה חלקית או מלאה
- § הכשרה מתאימה ע"פ צרכי המפעל המבקש, ואח"כ שילובם במפעל המבקש
- § סיוע ביזמות עסקית קטנה

### שותפים מרכזיים:

ארגון אש"ל

### תקציב:

§ עלות כוללת לפרויקט נאמדת 1,800,000 ₪

§ אש"ל – 900,000 ₪, המשרד לענייני גמלאים – 900,000 ₪ מתוכם 300,000 ₪ השנה

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
12/2009	פילוח שוק התעסוקה ואוכלוסיית היעד
12/2009	ועדת מכרזים והפקת פרוטוקול
12/2009	חזזה מול אש"ל

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
270 השמות של גמלאים בשוק העבודה	12/12	0	מספר השמות גמלאים

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

אש"ל



**תיאור המשימה:**

על רקע התגברות מימדי העוני בישראל בשנים האחרונות ולנוכח העובדה שאחוז ניכר מעניי ישראל הינם הזקנים, יזם המשרד לענייני גמלאים מיזם משותף עם עמותות מהמגזר השלישי להקמת מטבחים/חדרי אוכל בשישה/עשרה ישובים שיספקו כ- 1200 מנות חמות לזקנים נזקקים בכל יום.

**שותפים מרכזיים:**

עמותות מהמגזר השלישי

**תקציב:**

6 מש"ח לשנה (מתוכם 3 מש"ח מתקציב המשרד)

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
12/09	קול קורא – RFI
3/10	מכרז
3/10	חתימה על חוזה

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
ממוצע של 1200 ביום	סוף שנה	0	מספר המנות החמות לזקנים נזקקים שיוספקו

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

על פי אישור דוחות הביצוע של הגורם המתפעל



**תיאור המשימה:**

פרויקט השלמת השכלת יסוד לאזרח הותיק. השיעורים מתקיימים במרכזי השכלה המאושרים ע"י משרד החינוך ומפוקחים פדגוגית דרכם.

**שותפים מרכזיים:**

בפיקוח משרד החינוך

**תקציב:**

1.5 מ"ש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
12/09	קול קורא לתמיכה
3/10	בניית תוכנית עבודה להדרכה
3/10	קיום וועדת תמיכות

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
2970	12/10	2970	השתתפות אזרחים ותיקים בתוכנית

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

דיווחים ממרכזי ההשכלה



**תיאור המשימה:**

הפעלת אוניברסיטה / קתדרה עממית, מוסד לימודי – תרבותי, אשר נועד להרחיב ולהעמיק את השכלתו, אופקיו הרחוביים של האזרח הותיק ולפתח את כישוריו היצירתיים שלא על מנת לקבל תעודה פורמאלית. מבוצע על ידי הפעלה שיטתית של מגוון רחב של קורסים לימודיים, חוגים וסדנאות בתחומי דעת שונים.

**שותפים מרכזיים:**

הרשויות המקומיות

**תקציב:**

2 מ"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
12/09	קול קורא לתמיכה
3/10	בניית תוכנית עבודה להדרכה
3/10	קיום וועדת תמיכות

**מדדי תפוקה:**

מספר המשתתפים בשנה	מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
54,000	54,000	לומדים	סוף שנה	54,000 לומדים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

דיווחים מהקתדראות



**תיאור המשימה:**

תוכנית העשרה לאזרחים ותיקים המופעלת במועדונים של הרשויות, מתנ"סים ועמותות מקומיות וכל זה בהתאם להחלטת הרשויות. קיימים מגוון תחומי העשרה כגון: מחשבים, תקשורת בין אישית, יחסים בין דורים, פנאי, ניהול פיננסי ועוד.

**שותפים מרכזיים:**

§ משרד החינוך

§ החברה למתנ"סים

**תקציב:**

5 מ"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
12/09	גיבוש תוכן לקורסי העשרה ואישורם
3/10	מכרז
3/10	חוזרה עם הגוף המפעיל

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
100,000 שעות	12/10	0	מספר שעות לימוד שינוצלו בתוכנית

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**



**תיאור המשימה:**

הפעלת סמינרים בסופי שבוע לאוכלוסיית האזרחים הותיקים בבתי מלון שונים ברחבי הארץ. נושאי הסמינרים מגוונים ורחבים, ועוסקים בנושאים הקשורים לתרבות יהודית ישראלית בתחומים היסטוריים, אקטואליים, ציון מועדים מיוחדים, עדות וקהילות, אישים שעשו היסטוריה ועוד. מימון הפעילות מתבצע לשם מימון עלות המרצים.

**תקציב:**

154 אש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
3/10	מכרז
3/10	חזרה עם הגוף המפעיל

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
15-20 סמינרים	12/10	8	מספר סמינרים בשנה

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

הגוף המפעיל



**תיאור המשימה:**

תמיכה במוסדות ציבור שאינם מוסדות מחקר או מוסדות אקדמאים העוסקים בפעילות חינוכית ללימוד המורשת של כוחות המגן והמחתרות בתקופת טרום קום המדינה כגון: ההגנה, האצ"ל, הלח"י ואחרים. פעילות זו תעשה באמצעות הכנת תכניות לימוד ייחודיות ושילובן במערכות החינוך הפורמאלי והבלתי פורמאלי. התמיכה מיועדת לכל הגילאים כולל ילדי ביה"ס, צבא וכו'.

**שותפים מרכזיים:**

עמותות מוסדות ציבור הפועלים בנושאי התמיכה.

**תקציב:**

541 אש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
12/09	פרסום תמיכות
3/10	קיום ועדת תמיכות

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
10,000	12/10	10,000	מספר משתתפים בשנה

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

על פי דיווח הגופים הנתמכים



**תיאור המשימה:**

הבטחת מקום של כבוד לזקנים יוצאי אתיופיה בקהילה כתורמים וכנתרמים, מתן מענה לצרכי הזקנים בתחומי בריאות, חברה, פנאי והיחסים הבין-דוריים. השירותים הניתנים למען קידום האוכלוסייה האתיופית בחברה הישראלית יבוצעו באמצעות פעילויות העשרה, הפעלת בית חם ועוד.

**שותפים מרכזיים:**

§ משרד הקליטה

§ אש"ל

**תקציב:**

סך התקציב לתוכנית הינו 1.5 מיליון ₪

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
12/09	התחייבות לחשב
12/09	סיור ביישובים ובמועדונים במסגרת התוכנית
3/10	הרחבת התוכנית ל- 4 ישובים
2/10	ועדות היגוי
12/10	ימי עיון וכנסים במסגרת התוכנית

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
6 ישובים	3/10	2 ישובים	הרחבת התוכנית לישובים נוספים
3000 אזרחים ותיקים	3/10	כ- 1000 אזרחים ותיקים	החלת התוכנית על אזרחים ותיקים אתיופים
ביצוע 80 הדרכות	12/10	נערכו כ- 20 הדרכות ב- 2009	הדרכה לבני משפחה של האזרח הותיק האתיופי

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

דוחות ביצוע של הגורם המתפעל את "מועדון חברתי"



## משימה מספר 2.15: פורום ארצי – פורום בין ארגוני למען האזרח הותיק

### תיאור המשימה:

הקמת פורום רב ארגוני למען האזרח הותיק ליידוע, ללמידה, לתיאום, להיוועצות ולהעצמה הדדית של גופים הפועלים למען האזרח הותיק ואתו לשם העצמתו וקידום רווחתו ולשם כך הם מפתחים ומספקים שירותים לאזרח ותיק ולקהילת האזרחים ותיקים.

מטרות הפורום הינן שיפור וקידום השירותים הניתנים לאזרח ותיק, מיצוי משאבים כגון ידע, כוח אדם, תקציבים, השקעות, זיהוי חסרים בשירותים קיימים זיהוי משותף של שירותים חדשניים לפיתוח

### שותפים מרכזיים:

- § משרד הרווחה, משרד הבריאות
- § אש"ל
- § ביטוח לאומי
- § משרד הפנים
- § עמותות
- § ארגוני גמלאים

### תקציב:

500 אש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
1/10	איתור הגופים הפועלים למען האזרח הותיק- יצירת אלפון רב ארגוני
3/10	פיתוח יחסי הכרות וזימון

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
כנס אחד	12/10	0	ביצוע כנסים
השתתפות של כ- 200 איש המייצגים 50 ארגונים	12/10	קשר עם כ- 20 ארגונים	הכרות של כל הגופים העוסקים בתחום הזקנה בישראל

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

השתתפות בכנסים  
קשר שוטף עם הארגון- פגישה אישית כל חציון

## משימה מספר 2.16: הקמת מערך התנדבות רב גילאי



### תיאור המשימה:

הקמת מערך התנדבות רב גילאי בקרב האוכלוסייה למען אזרחים ותיקים. יציאה לפיילוט בשלוש רשויות שונות באפיון (רשות מקומית, רשות אזורית, לא יהודית).

### שותפים מרכזיים:

רשויות מקומיות, ארגוני מתנדבים, יד שרה, עמותות ציבוריות

### תקציב:

עבור רשות אחת - 550,000 ש"ח

3 רשויות עלות כוללת של 1,650,000 ש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
3/10	בחירת 3 רשויות מקומיות
4/10	בניית הסכם מול הרשויות
5/10	גיוס מתנדבים/אזרחים ותיקים

### מדדי תפוקה:

מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
מספר רשויות משתתפות	-	4/10	3
מספר מתנדבים במערך	-	5/10	500
מספר זקנים אשר יטופלו במסגרת התוכנית	-	5/10	500

### מקורות מידע ודרכי מדידה:



**תיאור המשימה:**

הקמת מערך סטודנטים אשר יפעל למען אוכלוסיית האזרחים ותיקים במגוון תחומים כגון: רווחה, סיעוד, הדרכות ומגוון תחומים נוספים, כל זאת בתמורה למלגה.

**שותפים מרכזיים:**

§ משרד המדע

§ אוניברסיטאות ומכללות

**תקציב:**

3 מש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
3/10	בחירת המוסדות המשתתפים
3/10	גיבוש תכני פעילות ובניית הסכמים
6/10	פרסום המיזם
6/10	מיפוי צרכים בקרב אוכלוסיית האזרחים הותיקים
10/10	בחירת סטודנטים משתתפים

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
600	12/10	0	מספר הסטודנטים המשתתפים בפרויקט

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

אוניברסיטאות והתאחדות הסטודנטים

### יעד מספר 3: שיפור רמת השיקום והסיעוד לזקנים בישראל



#### תיאור היעד:

- § סיוע בהקמה, שיקום ומיגון מרכזים גריאטריים בבתי חולים.
- § סיוע לזקנים נזקקים בתחומי הבריאות והסיעוד.
- § העלאת המודעות לזכויות הבריאותיות של הזקנים בישראל.

#### שותפים מרכזיים:

משרד הבריאות, משרד הרווחה, מילב"ת

#### מדדי תפוקה:

מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
הקמה ומיגון של מתקני אשפוז גריאטריים		12/10	§ המשך הקמת האגף בנהרייה § מיגון המחלקה בבי"ח ברזילאי
מתן סיוע והדרכה לזקנים		12/10	§ טיפול שיניים ל-1500 זקנים § הדרכה של 40,000 זקנים בשנה
הפצת עלון זכויות למתאשפז			2 מיליון עלונים ב-20 בתי חולים

#### מדדי תוצאה:

מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
הדרכה ופרסום זכויות אשפוז לאזרחים ותיקים נזקקים		12/10	הגעה ל-50,000 אזרחים ותיקים באופן ישיר באמצעות עלונים וניידות
הרחבת היכולות הטיפול הרפואי בזקנים		12/10	§ טיפולי שיניים ל-1500 זקנים § גידול בכמות הרופאים הגריאטריים ומחלקות גריאטריות

#### מקורות מידע ודרכי מדידה:

נתונים ממשרד הבריאות



**תיאור המשימה:**

הקמת אגף גריאטרי בי"ח בנהרייה.

הפרויקט נועד לקדם את המענה לזקנים באזור הגליל. המשרד משתתף בתקצוב בניית האגף.

**שותפים מרכזיים:**

§ משרד הבריאות

§ וועדת התביעות

§ בי"ח נהרייה

§ קרנות נוספות

**תקציב:**

המשרד השתתף ב- 1 מש"ח.

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
1/10	איגום תקציבי במשרד עפ"י התקציב שנקבע לפרויקט
3/10	החלטה של משרד הבריאות על תקציב הפרויקט

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
סיום ביצוע	12/12	נבנה שלד הבניין והמנהרה המחברת אותו אל בית החולים הקיים	הקמה אגף גריאטרי בי"ח נהרייה



**תיאור המשימה:**

מיגון המחלקה הגריאטרית בבי"ח ברזילי כנגד איומי רקטות.

**שותפים מרכזיים:**

משרד הבריאות

**תקציב:**

המשרד משתתף ב- 2.5 מ"ח.

**מדדי תפוקה:**

מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
מיגון המחלקה הגריאטרית	בעבודה	3/10	סיום ביצוע

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**



**תיאור המשימה:**

מתן סיוע טיפולי לאזרחים ותיקים נזקקים בקהילה ובמוסדות.

**שותפים מרכזיים:**

§ משרד הבריאות

§ משרד הרווחה

**תקציב:**

10 מש"ח למשך 3 שנים. עד היום נוצלו כ- 3 מש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
12/09	ביצוע ימים מרוכזים ברשויות

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
100 לשכות לפחות	12/10	60	שיתוף לשכות הרווחה
הגעה ל- 2000 מטופלים	12/10	כ- 980 מטופלים	מספר המטופלים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

ע"פ חשבוניות ואישור תשלום- מרכב"ה



**תיאור המשימה:**

השתתפות במימון הכשרה ועידוד רופאים מתמחים בגריאטריה.

**שותפים מרכזיים:**

משרד הבריאות

**תקציב:**

§ 3.1 מש"ח לחמש שנים.

§ תקצוב 18 התמחויות בנושא (690 אש"ח למתמחה) - המשרד מתקצב 8 מתמחים

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
3/10	קיום ועדות מיון

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
4 רופאים	12/10	1 רופאים	כמות הרופאים המתמחים במסגרת התוכנית

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

אישור חתימת חוזה עם המתמחה ובית החולים



**תיאור המשימה:**

הפקת עלון לאזרחים ותיקים בתחום הבריאות והפצתו בבתי חולים

**שותפים מרכזיים:**

משרד הבריאות

**תקציב:**

100 אש"ח למיליון עותקים/ 180 אש"ח ל-2 מיליון עותקים

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
1/10	גיבוש תכנים בשיתוף משרד הבריאות
3/10	התקשרות עם לפ"מ להפקת העלון

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
הפקת 2 מיליון עלונים	6/10	לא קיים	הפקת עלון
הפצה ב- 20 בתי חולים	6/10	לא קיים	הפצת העלונים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

הערכה בהתאם לנתוני העובדים הסוציאליים



**תיאור המשימה:**

מרכז הדרכה וסיוע נייד לזקנים מוגבלים

**שותפים מרכזיים:**

מילב"ת

**תקציב:**

1.6 מ"ש"ח (ניידת + מתקני פנאי)

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
11/09	חידוש החוזה מול מילב"ת

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
40,000 אזרחים ותיקים	12/10	21,000 אזרחים ותיקים	הדרכה לאזרחים ותיקים
200 אנשי מקצוע	12/10	0	הדרכה לאנשי מקצוע (לשכות רווחה, עובדים סוציאליים ובתי חולים)
2	3/10	1	הוספת ניידת ומתקני פנאי

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

ע"פ דוחות מילב"ת



**תיאור היעד:**

העלאת נושא הזקנה לתודעה הציבורית באמצעות:

- § הוקרת הזקנים בישראל
- § קידום מחקרים ופרויקטים בתחום הזקנה
- § שילוב זקנים בפעילות בחברה

**שותפים מרכזיים:**

אוניברסיטאות, מוזיאון הילדים בחולון

**מדדי תפוקה:**

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
מספר המחקרים בתחום הזקנה שיקבלו תמיכה	13	12/10	26
הגדלת כמות הפניות למרכז הידע	§ כ-55,000 כניסות לאתר בשנה § 32 פניות בשנה ע"י סטודנטים § 48 פניות בשנה של אנשי מקצוע	12/10	גידול של 15% בפניות למרכז הידע
העלאת מייצג בנושא זקנה במוזיאון הילדים בחולון	לא קיים	12/10	1
בניית/אימוץ תקן המיועד להנגשת האינטרנט לאזרחים ותיקים	לא קיים	12/10	תקן רשמי

**מדדי תוצאה:**

ממד	מועד
העצמת האזרח הותיק ותדמיתו בעיני הציבור ובעיני עצמו	12/10

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

סקרים ותפוקות בפועל



**תיאור המשימה:**

קרן המחקרים בשיתוף קרן המחקר של לשכת המדען הראשי במשרד הבריאות ובמימון המשרד לענייני גמלאים, מעניקה תמיכות דרך מימון מחקרים במכלול תחומי הגריאטריה והגרונטולוגיה.

**שותפים מרכזיים:**

המדען הראשי במשרד הבריאות

**תקציב:**

1.25 מ"ח לשלוש שנים.

שנה שנייה של התקשרות. סה"כ הועברו 2.5 אש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
11/09	התחייבות חשב
12/09	בחירת אנשי הועדות
1/10	ועדת מיון
2/10	הכרזה על זוכים

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
26	12/10	13	אישור מצטבר של מחקרים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

מידת ההתקדמות באמצעות קשר ישיר מול החוקרים שאושרו



**תיאור המשימה:**

מרכז הידע מהווה מקור למגוון נתונים המספקים תשתית לחקר הזדקנות האוכלוסייה בישראל. בשנת 2010 המשרד ירחיב את פעילותו של מרכז הידע במסגרת שיתופי פעולה עם חוגים לגרונטולוגיה ומרכזי מחקר עצמאיים ויקיים שת"פ עם SHARE - סקר הבריאות, ההזדקנות והפרישה האירופאי אשר אוסף נתונים רב- תחומיים ובינלאומיים על מצב בריאותי, מצב כלכלי- חברתי ותמיכה משפחתית וחברתית של זקנים.

**שותפים מרכזיים:**

גופי אקדמיה ומחקר

**תקציב:**

800 אש"ח לשנה

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
11/09	בניית מרכז חדש עבור הפרויקט
11/09	ועדת מכרזים

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
175	12/10	151	מספר הכניסות לאתר (ממוצע יומי)
40	12/10	32	מספר הפניות של סטודנטים לקבלת ידע
55	12/10	48	מספר הפניות של בעלי מקצוע (חוקרים, מטפלים וכד') לקבלת ידע
3	12/10	2	מספר הכנסים של SHARE בהם משתתף במשרד
2,500 מרואיינים	12/10	0	קבלת תוצאות הראיונות של סקר SHARE

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

יימדד ע"י כמות פניות למרכז



### תיאור המשימה:

רשת האינטרנט הפכה בעשור האחרון לגורם משמעותי ולזירת ההתפתחות הכלכלית והתרבותית. לאור החדשנות הקיימת באינטרנט אל מול הפער הקיים בהכרות האזרחים הותיקים אותה, עולה הצורך בהדרכת אזרחים ותיקים לשימוש באפליקציות שימושיות יום-יומיות של הרשת. השימוש ברשת יקל על חיי האזרח הותיק בחיי היום-יום ויחסוך ממנו זמן יקר בפעילויות פיזיות שונות.

כמו כן, לאור מגבלות השימוש הקיימות לאזרחים ותיקים, כתוצאה ממחלות הזקנה, נדרש שינוי רגולציה ותקינה בנגישות לאתרים המשמשים אזרחים ותיקים. בשלב ב' - יערך מיפוי צרכים נוסף להרחבת הפרויקט בשנים הבאות.

### שותפים מרכזיים:

איגוד האינטרנט הישראלי, מכון התקנים, מנהלת השירות הלאומי

### תקציב:

1 מש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
1/10	מיפוי צרכים לאוכלוסיית הגימלים
3/10	התקשרות עם גורמים שותפים
3/10	גיבוש תכנים להדרכות
6/10	תחילת בניית תקינה לאתרים לאזרחים ותיקים
6/10	תחילת הדרכות לבני שירות לאומי

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
200	12/10	0	הדרכות לאזרחים ותיקים
תחילת תקינה	12/10	לא קיים	בניית/אימוץ תקן לאתר המיועד לאזרחים ותיקים

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

סקרים פנימיים, נתוני שימוש של איגוד האינטרנט ו-TGI

**משימה מספר 4.4: קיום מושבים בכנס הרצלייה בנושא השבת הרכוש היהודי  
וזקנה**



**תיאור המשימה:**

ייזום מושב ב "כנס הרצלייה" בנושא השבת רכוש יהודי וזקנה

**שותפים מרכזיים:**

כנס הרצלייה

**תקציב:**

300,000 ₪ לשני מושבים

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
1/10	תיאום מושב ב"כנס הרצלייה 2010"
1/10	הכנת מסמך סקירה כללי בנוסח הדו"ח הגלובלי בתחום השבת הרכוש היהודי לדין
1/10	גיבוש תכנים למושב בתחום הזקנה

**מדדי תפוקה:**

מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
קיום מושבים בכנס הרצלייה	0	2/10	2

מקורות מידע ודרכי מדידה:



**תיאור המשימה:**

מיזם חברתי ליצירת דיאלוג בין דורי, שבירת דעות קדומות באמצעות חשיפת הדור הצעיר למיצג העוסק בעולם הזקנה.

**שותפים מרכזיים:**

מוזיאון הילדים בחולון

**תקציב:**

1.8 מיליון ש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
11/09	צוות חשיבה - הגדרת המיצג
11/09	קביעת נהלי עבודה אל מול הגוף המוזיאון

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
1	12/10	0	העלאת מייצג

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

מספר מבקרים בתערוכה



**תיאור היעד:**

חיזוק ומיסוד הקשר בין השירות הלאומי לכלל לזקנים בישראל על בסיס פרויקט "והדרת פני זקן"

**שותפים מרכזיים:**

מנהלת השירות הלאומי

**מדדי תפוקה:**

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
פעילות ברשויות מקומיות	פעילות ב- 32 רשויות	12/10	הרחבה ל- 35 רשויות
שילוב ובנות שירות מקרב בני המיעוטים	טרם החל	12/10	שילוב 45 בני מיעוטים
הפעלת שירות לאומי במסגרת חוק טל	טרם החל	12/10	שילוב 30 חרדים
פעילות בבתי זקנים	פעילות ב- 800 בתי זקנים	12/10	פעילות ב- 1100 בתי זקנים

**מדדי תוצאה:**

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
הרחבת נקודות הפעילות ואוכלוסיות היעד של השירות הלאומי כולל האוכלוסייה החרדית ובני המיעוטים	פעילות ב- 32 רשויות	12/10	הרחבה ל- 35 רשויות
	פעילות ב- 800 בתי זקנים		פעילות ב- 1300 בתי זקנים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**



### תיאור המשימה:

יצירת סביבה תומכת לאזרח ותיק בכל הקשור לשגרת היום - יום של האזרח ותיק באמצעות בנות/בני שירות לאומי (בש"ל).

§ יצירת קשר חברתי - באמצעות שיחת חולין על ענייני דיומא, מתן תמיכה רגשית בכל הקשור למצב רוחו ובריאותו של האזרח ותיק במטרה ליצור קשר חברי חם, יצירת מערכת בונה של יחסי אמון בה ירגיש האזרח ותיק נוח.

§ יציקת תוכן בהווי יומו של האזרח ותיק - שילוב האזרח ותיק בפעילויות תרבותיות וחברתיות מתאימות הקיימות בקהילה, שילוב במועדון החברתי השכונתי, בילוי בצוותא בשעות הפנאי וכד'.

§ בניית סביבה תומכת ליצירת רשת מגן בסמיכות למגורי האזרח ותיק באמצעות שכנים, פעיל שכונתי, לשכת רווחה וכד'.

§ סיוע בבירור זכויותיו של האזרח ותיק תוך מתן ובפיתרון בעיות בכל הקשור להתקשרות אל מול גופים ציבוריים והרשויות - קופ"ח, ביטוח לאומי, עירייה משרד הפנים וכיו"ב.

במקביל לעשייה הפרטנית בבתי האזרחים הותיקים נעשה שילוב של בש"ל בפעילות קהילתית המשלבת פעילות בארגונים הפועלים לטובת ניצולי השואה וקליטת עליה, מוזיאונים, מרכזי יום, שכונות תומכות, בית חם, דיור מוגן, בתי אבות, מועדונים, ארגוני חסד ועוד.

### שותפים מרכזיים:

מנהלת השירות האזרחי הלאומי באמצעות האגודה להתנדבות, עמינדב, בת עמי ועמותת שלומית. גוף מלווה חברת דנאל ועמותת מטב.

### תקציב:

§ עלות כוללת 8 מש"ח ופרסום בעלות של 500 אש"ח.

§ 100 אש"ח לפעילות שוטפת

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
12/09	קיום סמינר בין שני מחזורים
1/10	הפקת פלייר
1/10	יום עיון רכזות שירות לאומי
3/10	המשך התקשרויות קיימות, הארכות אופציות או יציאה למכרז חדש-עמותות השירות הלאומי
3/10	המשך התקשרויות קיימות, הארכות אופציות או יציאה למכרז חדש-עמותות –גוף מלווה
3/10	השתתפות בסירור/ ימי גיוס בעמותות השונות

4/10	ביקור בבתי ספר - הרצאות מצגות באמצעות בש"ל ורכזות
כל השנה	גיוס בש"ל באמצעות עמותות השירות
כל השנה	ראיונות בש"ל פוטנציאלים - גוף מלווה
,4/10 ,2/10 7/10	פרסום באתרי אינטרנט/ עיתונים/ עלוני שבת בהתאמה

#### מדדי תפוקה:

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
מספר בתי אזרחים ותיקים השותפים בפרויקט	797	12/10	1100
מספר רשויות בהן פועל הפרויקט	32	12/10	35
מספר מרכזים קהילתיים בהם פועל הפרויקט	80	12/10	100

#### מקורות מידע ודרכי מדידה:

קבלת דיווחים מעמותות השירות הלאומי וחברות מלוות



**תיאור המשימה:**

יצירת פיילוט להפעלת הפרויקט "והדרת פני זקן" בקרב האוכלוסייה החרדית.

**שותפים מרכזיים:**

מנהלת השירות האזרחי הלאומי, חברת דנאל ועמותת מטב.

**תקציב:**

§ 1 מלש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
11/09	קביעת נהלי עבודה אל מול הגוף המפעיל
12/09	איתור צרכים, הגדרת אוכלוסייה
12/09	גיוס בני שירות אזרחי - ראיונות
12/09	איתור אזרחים ותיקים
1/10	תחילת פעילות בשתי ערים (ב"ב, ירושלים) 15 בני שירות בכל עיר
6/10	בחינת הפיילוט - אפשרות להרחבה

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
שתי ערים: בני ברק, י-ם	12/10	0	מספר בני שירות אזרחי השותפים בתוכנית
30	12/10	0	מספר המרכזים הקהילתיים השותפים
5	12/10	0	מספר בתי הזקנים המטופלים
150	12/10	0	מספר בני שירות אזרחי השותפים בתוכנית

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

קבלת דיווחים ממנהלת השירות הלאומי אזרחי והחברות המלוות



**תיאור המשימה:**

יצירת פיילוט להפעלת פרויקט "והדרת פני זקן" בקרב בני מיעוטים.

**שותפים מרכזיים:**

מנהלת השירות האזרחי הלאומי באמצעות עמותות השירות הלאומי, חברת דנאל ועמותת מטב.

**תקציב:**

1.5 מיליון ש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
11/09	פרסום קול קורא/מכרז סגור/הרחבת מכרז קיים
1/10	איתור צרכים, הגדרת אוכלוסייה
1/10	גיוס בני שירות לאומי - ראיונות
1/10	איתור אזרחים ותיקים
2/10	תחילת פעילות ב- 3 ערים/ישובים (ערבים, בדויים, עיר מעורבת) 15 בני שירות בכל קבוצה
3/10	בחינת הפיילוט - אפשרות להרחבה

**מדדי תפוקה:**

מספר	מועד	ערך כיום	ערך במועד	מדד
3	12/10	0	3	מספר בנות שירות לאומי/אזרחי בתוכנית
45	12/10	0	45	מספר המרכזים הקהילתיים השותפים
6	12/10	0	6	מספר הקשישים המטופלים
135	12/10	0	135	מספר בנות שירות לאומי/אזרחי בתוכנית

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

קבלת דיווחים מעמותות השירות הלאומי והחברות המלוות



**תיאור היעד:**

מתן מענה לפניות זקנים ופרסום בירור זכויותיהם "בזמן אמיתי", תוך העלאת ענייני הזקנים לסדר היום באמינות ומקצועיות ע"י מרכז המידע והרחבת המרכז לבירור זכויות במהלך 2010

**שותפים מרכזיים:**

רשויות מקומיות

**מדדי תפוקה:**

מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
הגדלת מספר הפניות החודשי הממוצע למוקד 8840*	2200	12/10	5000
הפקת חוברת זכויות	החוברת בתחילת הפצתה	12/10	משלוח חוברות לכל הרשויות המקומיות
הקמת אתר אינטרנט של המשרד	לא קיים	3/10	אתר פעיל

**מקורות מידע ודרכי מדידה:** מוקד המידע ואתר המשרד



### תיאור המשימה:

מוקד \*8840 מהווה מרכז לטיפול בפניות ציבור האזרחים הותיקים ומשפחותיהם בכל הנוגע לשירותים מוסדיים וקהילתיים להם הם זכאים. המרכז מספק מענה לפניות שעניין בקשת מידע בנושאים שונים, ומספק טיפול מידי בפניות כגון: ברור זכויות ברשויות ממשלה, זכויות בנוגע לשירותי סיעוד, מידע הנוגע לביטוח הלאומי, שרותי רווחה, בנושאי בריאות בנקים ועוד.

### תקציב:

תקציב שנתי 5 מש"ח - העברה תקציבית ע"פ דיווח חודשי

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
שוטף	הדרכת כוח אדם
שוטף	גיוס מומחים נוספים
4/10	חשיפת המוקד לעמיתים ברשויות המקומיות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
5000 פניות	12/10	2200 פניות	ממוצע פניות חודשי

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

נתוני תיקים שטופלו ונסגרו אשר נשאבים מהמערכת של בינת סמך



**תיאור המשימה:**

הקמת אתר אינטרנט של המשרד אשר יכלול את התכנים הבאים:

- § מידע על המשרד לענייני גמלאים.
- § תכנים וחומרי הסברה של המשרד לענייני גמלאים.
- § תכנים כלליים בנושאי זקנה ואזרחים ותיקים (חדשות, חקיקה וכו').
- § מידע שימושי לאזרחים ותיקים.
- § פלטפורמה לפניות ציבור- ממשק עבודה מול מוקד 8840\*.

**שותפים מרכזיים:**

פרויקט תהיל"ה או חברה חיצונית לבניית אתרים

**תקציב:**

30 אש"ח או 800 אש"ח כולל אפליקציה בנק למיזם המשותף

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
11/09	חתימה על מסמך הבנות עם תהיל"ה
3/10	גיבוש תוכן לאתר

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
אתר פעיל	3/10	לא קיים	עליית האתר לאוויר

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**



**תיאור המשימה:**

כתיבה והפצה של חוברת המפרטת את כל זכויות האזרחים ותיקים כולל אנשי קשר, דרכי תקשורת, כתובות על מנת להקל על הזקן בפנייה לרשויות המתאימות.

**שותפים מרכזיים:**

§ רשויות מקומיות

**תקציב:**

1.8 מליון ש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
11/09	עיצוב החוברת
12/09	הדפסת החוברות

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
750,000	12/12	החוברת בתחילת הפצתה	הפקה והפצה של חוברת זכויות

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**



### תיאור היעד:

שיפור איכות חיי ניצולי שואה תוך מעקב אחר מימוש החלטות ממשלה וטיפול בהשבת הרכוש היהודי במדינות אירופה ומדינות ערב

### שותפים מרכזיים:

משרד רוה"מ, משרד המשפטים, משרד החוץ, משרד האוצר, משרד הרווחה, ארגונים יהודים, ועדת התביעות, הסוכנות היהודית, קהילות יהודיות במדינות היעד, השגריר האמריקאי לסוגיית השבת כוש, נציבות האיחוד האירופי, ממשלת ארה"ב, ארגוני ניצולים, המשרד לביטחון סוציאלי בגרמניה, המוסד לביטוח לאומי הישראלי, איל"ר, קופ"ח

### מדדי תפוקה:

מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
הכרה רטרואקטיבית לתשלומים בגין החלטת בית המשפט הגבוה בגרמניה	טרם הוכר	12/10	הכרה מלאה בזכויות
השתלבות כגורם מוביל בפרויקט מרכז טרזין כולל רכישת שירותים	-	12/10	רכישת שירותים בסכום כולל של 3 מיליון ש"ח
שיעור פניות של ניצולי שואה שהטיפול בהן הסתיים	16%	12/10	35%
מספר סיפורי ניצולי השואה שיתועדו	0	12/10	50,000 סיפורים
הקמת המועצה הלאומית המייעצת לטיפול בהשבת הרכוש היהודי	לא קיימת	12/2009	מועצה מתפקדת בעלת 18 חברים
מספר ניצולי השואה שיירשמו ב-BEG	5,130	12/10	20,000
הכרה בזכות ניצולי השואה לפי חוק הגטאות הגרמני	2,000	12/10	כ- 20,000

**מדדי תוצאה:**

ערך כיום	מועד	ערך במועד	מדד
הושבו 3 מיליארד דולר (בערכי 1938)	5 שנים	השבה של 13.6 מיליארד דולר בערכים נומינאליים (בערכי 1938). בערכי 2007 – 201.4 מיליארד דולר	היקף השבת הרכוש מתקופת השואה
0	בהתאם להסכמים מדיניים	16-30 מיליארד דולר בערכי 2005	היקף השבת הרכוש מארצות ערב

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

מזכירות הממשלה, משרד האוצר והמשרד לענייני גמלאים



### תיאור המשימה:

מרכז המידע למיצוי זכויות ניצולי השואה בישראל הוקם במטרה לשמש כתובת אחת לפניות ציבור ניצולי השואה ובני משפחותיהם בכל נושא הנוגע לשירותים והזכויות להם הם זכאים. מרכז המידע פועל בשיתוף פעולה עם הארגונים המספקים שירותים לניצולי השואה הכוללים, קצבאות, הטבות ומענקים בתנאים שונים.

#### ארגונים הפועלים במסגרת המרכז:

- § הלשכה לפיצויים אישיים מחו"ל
- § הלשכה לשיקום נכים במשרד האוצר
- § ועידת התביעות
- § קרן הסיוע במסגרת ועדת התביעות
- § הקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל
- § החברה לאיתור והשבת נכסים ורכוש של נספי השואה

כיום, כאשר המוקד כבר פועל יש לבצע את המשימות הבאות: ביסוס המערך המקצועי ובניית תשתית הדרכתית ונוהלי עבודה מול ארבעת נותני השירותים לניצולי השואה: משרד האוצר, הלשכה לשיקום נכים, ועידת התביעות וקרן הרווחה ורנטות מגרמניה באמצעות משרד האוצר והלשכה לשירותים אישיים, BEG.

### שותפים מרכזיים:

- § משרד הרווחה
- § משרד האוצר
- § משרד רוה"מ

### תקציב:

3 מש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
04/10	הפצת מזכר בנושא שינוי המדיניות, שיפור תהליך קבלת התביעות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
60%	12/10	81%	הורדת אחוז הפניות בשלבי תזכורת
35%	12/10	16%	העלאת אחוז הפניות הסגורות
20%	12/10	3%	העלאת אחוז הפניות במעקב

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

נתוני תיקים שטופלו ונסגרו אשר נשאבים מהמערכת של בינת סמך ומהמענה של נותני השירותים לניצולי השואה



### תיאור המשימה:

§ מוסדות ציבור הפועלים להשגת פיצויים לנרדפי הנאצים ועוזריהם: התמיכה ניתנת לפעילויות של השגת פיצויים/שילומים/תשלומים בעבור נזקי גוף ונזקי כאב וסבל שנגרמו עקב רדיפת הנאצים ועוזריהם.

§ מוסדות ציבור הפועלים להנצחת זיכרון השואה:

התמיכה ניתנת לפעילויות של הוצאה לאור של ביוגרפיות/עדויות אישיות, הוצאה לאור של עלון, כנסים/עצרות/הרצאות לנושא הנצחת השואה, הקמה ואחזקה של אנדרטאות, אתר אינטרנט, פעילות הסברה נגד הכחשת שואה.

### שותפים מרכזיים:

### תקציב:

3 מש"ח לכל פעילות, סה"כ 6 מש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
11/09	פרסום בעיתונים לקראת שנת התמיכה העוקבת
1/10	הגשת בקשות תמיכה
1/10	תחילת דיוני ועדת התמיכות
6/10	סיום דיוני ועדת התמיכות וחלוקת כספי התמיכה בהתאם

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
3 מש"ח נוספים	12/10	3 מש"ח	גובה התמיכה במוסדות ציבור הפועלים להנצחת זיכרון השואה
3 מש"ח נוספים	סוף 2015	3 מש"ח	גובה התמיכה במוסדות ציבור הפועלים להשגת פיצויים לנרדפי הנאצים ועוזריהם

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

## משימה מספר 7.3: מיצוב נושא להשבת הרכוש היהודי בארץ ובעולם



### תיאור המשימה:

מיצוב נושא השבת זכויות ורכוש יהודי בארץ ובעולם ובמסגרת זאת מיצוב קיומו של האגף הבכיר להשבת זכויות ורכוש יהודי בקרב משרדי הממשלה הנוגעים בדבר, בקרב מקבלי החלטות בארץ ובחו"ל ובציבור בארץ ובעולם.

### שותפים מרכזיים:

§ משרדי החוץ, רה"מ, אוצר, משפטים, הסברה ותפוצות

§ ועדות הכנסת כגון, כספים, חוקה ומשפט

§ פורומים לניצולי שואה

### תקציב:

100 אש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
12/09	הכנת תוכנית עבודה ותוכנית תקשור
12/10	גיוס כוח אדם, טכנולוגיה ולוגיסטיקה

### מדדי תפוקה:

מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
גיוס כ"א	1	12/10	7
תשדיר פרסומי	אין	6/10	קיום תשדיר

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

§ סקר מודעות לנושא השבת זכויות ורכוש יהודי (סקר בסיס + סקר נוסף בסוף השנה)

§ בדיקת העמידה באבני הדרך שנקבעו



### תיאור המשימה:

המיזם המשותף כולל הכנת תיקים למו"מ עם המדינות הכלולות בתוכנית העבודה. המדינות הכלולות בתוכנית העבודה: פולין, רומניה, הונגריה, ליטא, סלובקיה. סך כול שווי הרכוש היהודי השדוד בחמשת המדינות הללו במחירי 1938 הוא כ- 6 מיליארד דולר ובמחירי 2008 כ- 90 מיליארד דולר (בהצמדה לדולר בלבד ולא לשווי העכשווי של הרכוש).

### שותפים מרכזיים:

§ סוכנות יהודית

§ קהילות יהודיות במדינות היעד

§ איל"ר

### תקציב:

כ- 9 מ"ש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
12/09	גיוס כוח אדם (ע"י הסוכנות היהודית)
12/09	כתיבת מכרזים ופרסומם
01/10	התקשרות בחוזים עם ספקים (ע"י הסוכנות היהודית)

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
אתר פעיל	6/10	לא קיים	הקמת אתר אינטרנט
קיום סרט	12/10	לא קיים	הפקת סרט תיעודי
5 תיקים	12/10	לא קיים	הפקת תיקי מדינה (עפ"י תוכנית העבודה)
סמינר אחד	12/10	טרם בוצע	קיום סמינר בשיתוף מכון טרזין

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

האגף הבכיר להשבת זכויות ורכוש יהודי, והסוכנות היהודית



**תיאור המשימה:**

השתתפות בתהליך הקמת המועצה

**שותפים מרכזיים:**

§ משרד המשפטים

§ משרד רוה"מ

§ רת"ח במשרד

§ משרד החוץ

**תקציב:**

מתקציב משרד רוה"מ

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
10/09	קבלת החלטת ממשלה
12/09	השתתפות בתהליך מינוי חברי המועצה

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
מועצה מתפקדת	12/2009	לא קיימת	הקמת המועצה הלאומית המייעצת
הקמת מועצה עם 18 חברים	12/2009	טרם איוש	איוש המועצה

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

מזכירות הממשלה, יו"ר המועצה



**תיאור המשימה:**

הדו"ח הגלובלי הראשון (1952-2004) הוגש לוועדת השרים להשבת זכויות ורכוש יהודי בשנת 2005 ושימש כחומר רקע להחלטתה על יצירת תוכנית מסגרת לפעולה בנושא. הדו"ח הגלובלי השני (1952-2007) הוכן לקראת ועידת פראג והוגש על ידינו למשתתפי הוועידה. חשיבותו בהצגתה של תמונה רחבה וכוללת על כל הנושא, כולל ההתפתחות איך הגענו עד היום ומה נותר לעשות, כולל פירוט על פי מדינות. הכנתו מאפשרת ייזום מדיניות ופעילות, המבוססים על "שיעורי בית" יסודיים וחשוב לקידומה של תוכנית העבודה במיזם המשותף. כל המדינות שהשתתפו בוועידת פראג התבקשו להגיש דו"ח ובכוונתנו להשיג דוחות אלו ולכלול אותם בדו"ח הגלובלי השלישי. ע"פ החלטת הממשלה 12/10/09 הועבר תחום רישום ותיעוד זכויות יהודים יוצאי ערב ממשרד המשפטים למשרד לענייני גמלאים. טיוטת הדו"ח הגלובלי הראשון מצריכה תיקונים, הרחבה ואישור.

**שותפים מרכזיים:**

- § מכון טרזין
- § משרד המשפטים
- § משרד החוץ
- § משרד האוצר
- § ארגונים יהודים

**תקציב:**

50 אש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
01/10	גיוס כוח אדם
06/10	הקמת אתר אינטרנט

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
100%	12/10	50%	השלמת הדו"חות
אישור ועדכון 2 דו"חות	04/10	טרם אושרו	אישור ועדכון הדוחות הקיימים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

מזכירות הממשלה, מכון טרזין, היועץ המשפטי לממשלה



### תיאור המשימה:

לאור תוצאות ועידת פראג, את תוכנית העבודה של המיזם המשותף יש לתאם עם הממשל האמריקאי הפועל בנושא, על מנת ליצור ריכוז מאמץ שעשוי להניב תוצאות טובות יותר. השותפים בממשל האמריקאי: CHRISTIAN KENNEDY, השגריר המיוחד לענייני שואה ב – STATE DEPARTMENT. STUART EIZENSTAT, ראש המשלחת האמריקאית לוועידת פראג, המשמש בתפקיד מעקב אחר תוצאות הוועידה על פי מינוי של שרת החוץ האמריקאית.

### שותפים מרכזיים:

- § משרד החוץ
- § השגריר האמריקאי לסוגיית השבת רכוש
- § נציבות האיחוד האירופי
- § שבדיה (נשיאה תורנית)
- § ארגונים יהודים
- § השותפים באיחוד האירופי: צבי טל, סגן שגריר ישראל לאחוד האירופי.

### תקציב:

80 אש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
04/10	הקמת מערך פעילות משותף בין הצדדים
04/10	חתימה על אמנות עם איל"ר ועם ועידת התביעות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
8 פגישות בשנה	04/10	טרם הוקם	הקמת מסד פעילות בינ"ל אשר יפעל על בסיס conference call ו/או פגישות ביעדים נבחרים
הצגה בממשלה	04/10	טרם הוצגו	הצגת הסכמים למליאת הממשלה

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

האגף הבכיר להשבת זכויות ורכוש יהודי, משרד החוץ וכן מזכירות הממשלה.

**משימה מספר 7.8: מימוש מרכיבי הצהרת טרזין (ועידת פראג) וקידום נושא רכוש ללא-יורשים ומקדמה לצרכים של ניצולי שואה נזקקים**



**תיאור המשימה:**

הצהרת טרזין דנה ברכוש יהודי מתקופת השואה, עם ובלי יורשים, והדרכים לטיפול בו וייעודו. ההצהרה כוללת את הנושאים הבאים: ניצולי שואה נזקקים, רכוש נייח, בתי קברות וקברי אחים, אמנות שדודה, יודאיקה, ארכיונים, הנצחת השואה, מעקב באמצעות מרכז טרזין. מרכז טרזין שהוחלט על הקמתו, יפיק דוחות תקופתיים, יפתח כלים להפצת מידע, ירכז את פיתוחן של שיטות עבודה בנושא השבת רכוש יהודי (best practices), ימנע כפילויות וישמש כמוקד לפניות של כל המדינות, לברורים וליישוב מחלוקות. במהלך הדיונים על הקמתו של המרכז הודיעה ישראל כי היא רוצה להיות שותף בכיר בו. מטרתנו לקדם באמצעותו את תהליך ההשבה כפי שנקבע בתוכנית העבודה של המיזם המשותף. לצורך זה בכוונתנו להקצות 500 אלף יורו על פני שלוש שנים וכפוף להסכם שייחתם עם המרכז, לרכישת שירותים הנדרשים לביצועה של תוכנית העבודה של המיזם המשותף, מתוך התקציב של המיזם המשותף. בדיונים בהצהרת טרזין הציעה ישראל מרכיבים שלא נכללו בהצהרה אותם יש לקדם. כגון: completion - סיום הנושאים הפתוחים בפרק זמן שייקבע (הוצע 3-5 שנים); מקדמה מהשבת הרכוש עבור ניצולי שואה נזקקים.

**שותפים מרכזיים:**

- § ממשלת ארה"ב
- § האיחוד האירופי
- § ממשלת ישראל
- § ארגונים יהודים
- § הסוכנות היהודית
- § ארגוני ניצולים

**תקציב:**

9 מ"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
01/10	הקמת מרכז טרזין
07/10	יצירת קריטריונים להשבת רכוש יהודי

## מדדי תפוקה:

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
השתלבות כגורם מוביל בפרויקט מרכז טרזין - הקצאת תקציב משמעותי לתקציב הכולל של המרכז	0 ש"ח	12/2012	רכישת שירותים בסך 3 מליון ש"ח
השתלבות כגורם מוביל בפרויקט מרכז טרזין - השתתפות פעילה בגיבוש תוכנית העבודה של המרכז	טרם החל	12/10	6 פגישות עבודה בשנה

## מקורות מידע ודרכי מדידה:

§ מרכז טרזין, משרד החוץ הצ'כי באמצעות שגירות צ'כיה בישראל.

§ דו"חות פעילות ופרוטוקולים של הוועד המנהל של מרכז טרזין.

## משימה מספר 7.9: יישום חוק הגטאות הגרמני



### תיאור המשימה:

בשנת 2002 קבע המחוקק הגרמני כי ניצולי שואה אשר עבדו בגטאות זכאים לקבלת קצבה חודשית בגין עבודתם וכן תשלום רטרואקטיבי מיום 1.7.97. בחודש יוני 2009, לאחר למעלה מ-7 שנים של מאבק משפטי, נפתחה הדרך להסדרת הקצבאות לניצולים אלו. בימים אלו, כל אותם ניצולים שעניינם עומד ותלוי לפני בימ"ש זכאים לקצבה וכן לתשלום רטרואקטיבי. כיום, נותרו במחלוקת כל אותן תביעות שנדחו בעבר ולא הועברו לדיון בערכאות נוספות. יעד המשימה הוא יישום מלא של החלטות בית המשפט הגבוה בגרמניה והרגולציה הנובעת ממנו במישור הממשלתי, לרבות השגת תשלומים רטרואקטיביים ככל שניתן לפי החוק הגרמני.

### שותפים מרכזיים:

- § המשרד לביטחון סוציאלי בגרמניה
- § המוסד לביטוח לאומי הישראלי
- § משרד המשפטים
- § משרד החוץ

### תקציב:

50 אש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
11/09	השתתפות פעילה בועדת המעקב הגרמנית
04/10	השתתפות בגיבוש תוכנית עבודה שנתית של ועדת המעקב

### מדדי תפוקה:

מדד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
הכרה בזכויות ניצולי השואה הזכאים לפי חוק זה	הוכרו 2000	12/10	הכרה ב- 20,000 ניצולים
הכרה בזכותם של 20,000 ניצולי השואה לקבל תשלומים רטרואקטיביים בשווי 4 שנים לפחות	טרם התקבל	12/10	1.5 מיליארד יורו

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

המוסד לביטוח לאומי הגרמני והישראלי.

התגמול שיתקבל לרבות הסכומים הרטרואקטיביים שיתקבלו, וכן הרחבת מספר הזכאים לקבלת הגמלה מכוח חוק זה.



### תיאור המשימה:

בעקבות פרשת הכספים היהודיים שהופקדו בבנקים שוויצריים במהלך השואה, הוגשה תביעה ייצוגית בארה"ב שהובילה לתשלום ע"ס 1.25 מיליארד דולר אמריקאי לשם סילוק התביעה.

סכום גלובלי הועבר לטובת רווחת ניצולי השואה.

בימים אלו, נותר סכום לחלוקה ע"ס כ-100 מיליון דולר ומתנהל הליך לשם השלמת תהליך הקצאת יתרות הכספים על ידי בית המשפט האמריקאי

### שותפים מרכזיים:

§ משרד האוצר

§ משרד המשפטים

§ רת"ח במשרד

§ משרד רוה"מ

§ איל"ר

### תקציב:

20 אש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
12/09	גיבוש הסכמה על חלוקת הכספים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
100%	12/09	אין	הוצאת פס"ד סופי הקובע אופי חלוקת כספים לטובתם של ניצולי שואה בישראל, המתייחס לכל הגורמים המטפלים בארץ לרבות ארגונים חוץ ממשלתיים.
50 מיליון דולר	12/14	0	העברה של לפחות מחצית מהסכום

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

משרד עו"ד אמריקאי העוסק בנושא מטעם ממשלת ישראל ואיל"ר



**תיאור המשימה:**

רישום ניצולי השואה בלשכה לפיצויים אישים לפי קופות חולים מקבלים מימון לתרופות ולטיפולים על המחלות המוכרות. לאומית ומאוחדת לא מוכרות כיום ע"י גרמניה. כללית מקבלת כל חודש מגרמניה על 10,000 איש וכאשר מתוכם שילמה ל- 1000 איש בלבד. לאחר פעילות המשרד גדל ההיקף ל- 5,130. המשרד פועל מימוש זכויות ל 5000 איש נוספים.

**שותפים מרכזיים:**

קופ"ח

**תקציב:**

לא מתוקצב במסגרת המשרד

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
12/09	פגישות עבודה עם קופ"ח וחנה פלור- מנהלת BEG

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
20,000 ניצולי שואה	3/10	5,130	רישום ניצולי שואה BEG

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

רישום קופ"ח



**תיאור המשימה:**

פרויקט הגעה לביתו של ניצול השואה באמצעות הסוכנות היהודית אשר זכתה במכרז. התוכנית פועלת מאפריל 2009. כיום מופעלים כ- 1000 מתנדבים שעברו הכשרה ומגיעים לביתם של ניצולי שואה למילוי טופס למיזוי זכויות וטופס לדורות.

**שותפים מרכזיים:**

הסוכנות היהודית

**תקציב:**

הפרויקט מתקצב לשנתיים: שנה ראשונה להפעלה 1 מש"ח שנה שנייה 650 אש"ח

**מדדי התארגנות:**

מועד	מדד
08/010	גיוס מתנדבים נוספים באמצעות: § ארגונים ועמותות § ארגוני ניצולי שואה § פנייה למתנדבים באופן עצמאי § פנייה לאגודות סטודנטים § המרכז לשלטון המקומי § רשויות המקומיות
08/10	הדרכת המתנדבים החדשים + רענון המתנדבים הקיימים
08/10	הסבת מתנדבים פעילים והפעלתם במקרים דחופים הדורשים טיפול מעבר להפצת הטפסים

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
50,000	12/10	2000	מילוי שאלונים

**מקורות מידע ודרכי מדידה:**

קבלת דו"ח חודשי מהסוכנות היהודית (גיוס, הדרכה וסטטוס מילוי הטפסים).



### תיאור המשימה:

חרף למעלה מ-65 שנה מסיום רדיפתם ע"י הנאצים, לא קיימת הגדרה משפטית מחייבת לגבי המונח ניצול שואה בישראל. ההגדרה המשפטית היא למעשה נגזרת כתוצאה מהגדרות המשפטיות בישראל, גרמניה מדינות נוספות וכן מהגדרות של ועידת התביעות. בנוסף מכשלה נוספת המקשה על ההגדרה של ניצולי השואה היא העבודה כי קיימות קבוצות נרדפים שונות.

קיימים עשרות חוקים בעשרות מדינות המגדירים את מעמדו של הניצול. לפעמים באמצעות המערכת הסוציאלית, באמצעות המערכת הפיננסית (BEG בגרמניה, חוק נכי נר"ן בארץ), ולעיתים ע"י גופים חוץ ממשלתיים כגון ועידת התביעות, קרן הרווחה לניצולי שואה וכו'.

לכן, יש לבצע עבודת מטה, למפות את כלל אוכלוסיית ניצולי השואה ולבחון את ההתאמה בין ההגדרות החוקיות לניצולים על צרכיהם.

לשם כך, המשרד רואה בהשתתפות פעילה בתהליך החקיקה הנובע מעבודת מטה חשובה זו, ובשילוב עם עבודות מקבילות ממשרדים שונים חשיבות עליונה.

### שותפים מרכזיים:

§ משרד רוה"מ

§ משרד האוצר

§ משרד המשפטים

§ ארגוני ניצולים

§ ועדות הכנסת

### תקציב:

400 אש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
01/10	השתלבות בצוות אשר מכין את החקיקה
6/10	ערכת סקר בשיתוף עם גורמים חוץ-ממשלתיים בנוגע לצרכי ניצולי השואה הנזקים בישראל

## מדדי תפוקה:

ממד	ערך כיום	מועד	ערך במועד
הסדרת הטיפול בניצולי השואה יוצאי ברה"מ מזקקים והרחבת ההגדרות המשפטיות במידת הצורך	טרם בוצע	12/10	ביצוע מלא
הגדלת מספר ניצולי השואה הזכאים במסלולי סיוע נוספים לתמיכה כלכלית מצד המדינה, מדינות זרות ו/או ארגונים חוץ ממשלתיים	250,000	12/10	גידול של 50%

## מקורות מידע ודרכי מדידה:

מזכירות הממשלה, משרד האוצר והמשרד לענייני גמלאים



## משימה מספר 7.14: אות ותעודה - מיזם לחלוקת אות ותעודה לניצולי השואה.

### תיאור המשימה:

§ הענקת אות ותעודה לניצולי שואה החיים בישראל שיתעדו את סיפור חייהם אשר יעלה באתר "לדורות".

§ היעד לתיעוד: כ- 150,000 סיפורים.

§ המשרד קיבל אחריות כוללת לביצוע המיזם ולחלוקת התעודות.

§ מוסד "יד ושם" הקים אתר אינטרנט בו ירוכזו סיפורי החיים של ניצולי השואה.

### שותפים מרכזיים:

יד ושם

### תקציב:

4 מ"ש"ח

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
11/09	גיוס מתנדבים
11/09	העברת האחריות להעלאת הסיפורים לאתר מ"יד ושם"
3/10	שדרוג מבנה האתר
6/10	הוצאת מכרז להפקת טכסים לחלוקת אותות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
50,000	12/10	0	מספר הסיפורים שיועלו לאתר בשנת 2010
150,000	12/12	0	מספר הסיפורים שיועלו לאתר עד שנת 2013

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

ע"פ פרסומים באתר ל"דורות"

## משימה מספר 7.15: השבת זכויות ורכוש יהודי מדינות ערב ואיראן

### תיאור המשימה:

מכוח החלטת הממשלה מס. 792 מיום 12.10.09 הועבר האגף לרישום זכויות של יוצאי מדינות ערב ממשרד המשפטים לאגף הבכיר להשבת זכויות ורכוש יהודי במשרד לענייני גמלאים. בהחלטתה זו, היטלה הממשלה על האגף הבכיר להשבת זכויות ורכוש יהודי לפעול לרכז את סוגיית הרישום ותיעוד הרכוש של יוצאי מדינות ערב ואיראן.

### שותפים מרכזים:

§ משרד ראש הממשלה

§ משרד החוץ

§ משרד המשפטים

### תקציב:

מליון ש"ח בהתאם להחלטות הממשלה הקודמות בעניין

### מדדי התארגנות:

מועד	מדד
1/10	פרסום קול קורא בעניין רישום רכוש יהודי מדינות ערב
1/10	קליטת כוח אדם, מחשוב ומסד נתונים ממשרד המשפטים בעקבות החלטת ממשלה 792 במשרד

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד	ערך כיום	מדד
אתר פעיל על בסיס אתר האינטרנט של המשרד	12/10	טרם הוקם	הקמת אתר אינטרנט לרישום רכוש יהודי מדינות ערב ואיראן
פרסום דו"ח	12/10	טרם פורסם	פרסום הדו"ח הגלובלי השני לגבי רישום זכויות יהודי מדינות ערב ואיראן
קיום מושב	2/2010	טרם התקיים	קיום מושב לעניין רכוש זכויות יהודי מדינות ערב במסגרת כנס הרצלייה

### מקורות מידע ודרכי מדידה:

האגף הבכיר להשבת רכוש יהודי, המועצה הלאומית להשבת רכוש יהודי